

Všeobecné Obchodné podmienky

1. Objednávka

Tovar je nutné objednať telefonicky na tel. číslach:

048-4156677

0908 900 440

0911 505 335

Rozvoz pizze je:

PONDELOK-PIATOK od 10.00 hod. do 20.00 hod.

SOBOTA-NEDEĽA ZATVORENÉ.

Veľkonočné a Vianočné sviatky zatvorené.

2. Dodacie a platobné podmienky

Platbu je možné zrealizovať:

a/ Osobne na prevádzke počas otváracích hodín prevádzky, prípadne pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami : Vaša stravovacia, Le cheque dejeuner, Edenred, Doxx,

b/ Pre platbu na faktúru je potrebné vopred požiadať o túto formu úhrady. Po schválení bude zákazník zaradený medzi zákazníkov platiacich na faktúru. Splatnosť faktúry je 7 dní, prípadne dohodou.

Dodanie tovaru:

- I Dodania kuriérskou službou HALO PIZZA
- I Prevzatie tovaru priamo na prevádzke

Minimálna hodnota objednávky v meste Banská Bystrica je 4,99 €.

Mimo mesta: o výške minimálnej objednávky sa informujete priamo u personálu telefonicky

V prípade nedodržania minimálnej objednávky dopravu za tovar hradí objednávajúci.

Predávajúci sa zaväzuje:

- I dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodutej cene

I adekvátne zabalíť tovar a dodať objednávku. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.

I vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

Kupujúci sa zaväzuje:

- I prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

3. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované

telefonicky denne v čase od je PONDELOK-PIATOK od 10.00 hod. do 20.00 hod.
na tel. číslach: 048-4156677, 0908 900 440, 0911 505 335

- I prostredníctvom kuriéra HALO PIZZA
- I osobne na príslušnej prevádzke počas otváracej doby

Záruka

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom

reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

[**Spôsob vrátenia tovaru**

[osobne

prostredníctvom kuriéra HALO PIZZA

[**Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie**

[pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti

pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa

UPOZORNENIE : všetky produkty, názvy , fotografie sú majetkom HALO PIZZA a ich zneužitie je protiprávne!!!!