

# Všeobecné Obchodné podmienky

## 1. Objednávka

Tovar je nutné objednať telefonicky na tel. číslach:

048-4156677

0908 900 440

0911 505 335

Rozvoz pizze je:

PONDELOK-SOBOTA od 10.00 hod. do 21.45 hod.

NEDEĽA A SVIATKY 10.00-21.00.hod.

## 2. Dodacie a platobné podmienky

**Platbu je možné zrealizovať:**

**a/** Osobne na prevádzke počas otváracích hodín prevádzky, prípadne pri prevzatí tovaru pri dovoze, a to hotovosťou alebo gastro lístkami : Vaša stravovacia, Le cheque dejeuner, Edenred, Doxx,

**b/** Pre platbu na faktúru je potrebné vopred požiadať o túto formu úhrady. Po schválení bude zákazník zaradený medzi zákazníkov platiacich na faktúru. Splatnosť faktúry je 7 dní, prípadne dohodou.

**Dodanie tovaru:**

- Dodania kuriérskou službou HALO PIZZA
- Prevzatím tovaru priamo na prevádzke

Minimálna hodnota objednávky v meste Banská Bystrica je 4,99 €.

Mimo mesta: o výške minimálnej objednávky sa informujete priamo u personálu telefonicky

V prípade nedodržania minimálnej objednávky dopravu za tovar hradí objednávajúci.

**Predávajúci sa zaväzuje:**

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bola uvedená v čase objednávky, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene
- adekvátne zabaliť tovar a dodať objednávku. V prípade, že objednávku nie je možné splniť (dodať) bude zákazník kontaktovaný operátorom a bude mu ponúknutý podobný produkt. V prípade, že objednávku nie je možné doručiť je zákazník kontaktovaný operátorom na dohodnutie ďalšieho postupu.
- vystaviť a priložiť daňový doklad - pokladničný blok, prípadne na požiadanie faktúru

**Kupujúci sa zaväzuje:**

- prevziať objednaný tovar a zaplatiť za objednaný tovar

## 3. Reklamácie

Reklamácie sú vybavované

telefonicky denne v čase od je PONDELOK-SOBOTA od 10.00 hod. do 21.45 hod. NEDEĽA A SVIATKY 10.00-21.00.hod. na tel. číslach: 048-4156677, 0908 900 440, 0911 505 335

- prostredníctvom kuriéra HALO PIZZA
- osobne na príslušnej prevádzke počas otváraciej doby

### **Záruka**

Záruka platí max. 30 min. po dodaní tovaru. Tovar je možné reklamovať ak nezodpovedá kvalite a druhu objednaného tovaru, pre reklamáciu musí byť zachovaných 75% objemu z tovaru. Predmetom

reklamácie pri dodaní kuriérskou službou nemôže byť dodržanie výdajnej teploty menu. V prípade špecifickej reklamácie je možné pri reklamácie akceptovať menej ako 75% objemu z tovaru. Na základe dohody so zákazníkom je vykonaná náprava (výmena tovaru, vrátenie peňazí, alebo iná kompenzácia).

### **Spôsob vrátenia tovaru**

- osobne

- prostredníctvom kuriéra HALO PIZZA

**Spôsob vrátenia peňazí pri uznaní reklamácie**

- pri hotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme ihneď v hotovosti
- pri bezhotovostnej platbe za objednávku peniaze vrátíme do 30 dní dobropisom na účet platiteľa

**UPOZORNENIE : všetky produkty, názvy , fotografie sú majetkom HALO PIZZA a ich zneužitie je protiprávne!!!!**